



Tribunale per i minorenni di Napoli

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA DI
SERVIZIO NEL SETTORE CIVILE

Tenuto conto che con provvedimento organizzativo n. 9/2023 del 6/2/2023 si è proceduto ad istituire un “**FRONT OFFICE**” nel settore civile, allo scopo di deflazionare l’accesso in cancelleria dell’utenza qualificata e *non* e per rendere il servizio del deposito atti e/o istanze, più funzionale ed efficiente.

SI COMUNICA QUANTO SEGUE

Che far data dal **03 aprile 2023** l’accesso al “Front Office “del settore civile sito al secondo piano – corridoio B - sarà possibile attraverso l’utilizzo di un sistema “**eliminacode**” (seguendo le indicazioni dello schema allegato) utilizzando “**il totem di gestione delle modalità operative**” posizionato al piano terra di fianco all’aula di udienza civile.

Si coglie l’occasione per ricordare ai sigg. avvocati che:

- a) Le informazioni sullo stato dei procedimenti devono essere acquisite attraverso “**l’app giustizia civile**” con il numero di ruolo e non in cancelleria;
- b) Le richieste di copia – qualora si tratti di atti già individuati – devono essere inviate a mezzo mail all’indirizzo ufficiocopie.tribmin.napoli@giustizia.it;
- c) La visione dei fascicoli è garantita a non più di **tre avvocati alla volta** per consentire a ciascuno di loro il tempo e la tranquillità necessaria per studiare i fascicoli (la prenotazione dell’accesso tramite mail è auspicata per evitare inutili attese);
- d) In riferimento alle richieste di rilascio copie ai fini della notifica delle fissazioni della prima udienza di comparizione delle parti, le stesse saranno rilasciate – per ragioni organizzative e di ottimizzazione dei tempi di lavorazione delle richieste (in relazione anche all’esiguo numero di unità personale in servizio nella cancelleria civile) **non prima di 90 giorni antecedenti il numero di giorni liberi indicati nel decreto stesso.**

L’accesso al “Front Office” è consentito dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

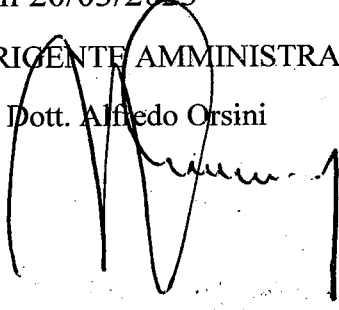
Si comunichi ai Consigli dell’Ordine del distretto e si pubblichi sul sito del Tribunale per i minorenni nella sezione “**avvisi**”.

Il Direttore, responsabile della cancelleria civile provvederà ad affiggere i relativi avvisi e le ulteriori comunicazioni organizzative di servizio nelle zone abituali di affluenza e di permanenza dell'utenza del settore civile.

Napoli 20/03/2023

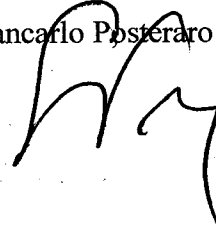
IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott. Alfredo Orsini



IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE

Giancarlo Posteraro



P. P.